

**FRANCHNET - GEN ZHANG**

JOINVILLE-LE-PONT (94) France  
Tél. : +8613910853813  
www.franchnet.fr  
Contact : Mr Gen ZHANG  
Mail : robert.zhang@franchnet.fr  
Le site www.franchnet.fr a pour vocation de proposer des logiciels SaaS low-cost, de bonne qualité et facile à mettre en place. Ses produits proposés sont notamment ceux qui ont déjà eu un succès en Chine et pas encore localisée en Français. En profitant de l'ère de la mondialisation grâce à internet, Franchnet.fr promet d'être un excellent réseau pour réunir les atouts compétitifs de la France et de la Chine.

**GE-DATA**

BIDART (64) France  
Tél. : +33-5-59 43 85 14  
www.ge-data.com  
Contact : Mr Daan VAN SETTEN  
Mail : vansetten@ge-data.com  
GE-Data est la première société à avoir fait du logiciel Google-Earth un outil de management redoutable. Elle vous permet grâce à ce logiciel, de développer une CRM pertinente, originale et réactive.

**GOLDMAN&SICSIC Ltd**

ASHDOD Israël  
Tél. : +972-52 379 84 97  
www.myownseller.com  
Contact : Mr Ouri GOLDMAN  
Mail : ouri@myownseller.com  
Myownseller.com est l'avenir de la vente sur internet, notre opératrice prend le client en charge dans toutes les langues de A à Z si besoin. Ce système de chat online augmente le panier moyen de 35%, améliore votre ratio de conversion de 18 à 20% et par dessus tout, fidélise le client à votre marque.

**HIGHCONNEXION**

VILLEURBANNE (69) France  
Tél. : +33-4-27 85 13 44  
www.highconnexion.com  
High Connexion opère une plate-forme relationnelle multicanal tirant parti de toutes les possibilités d'interaction offertes par la téléphonie mobile. Son expertise est reconnue autour des services SMS, e-mail et voix, disponibles via des interfaces ASP, API et XML.

**IMA TECHNOLOGIES**

SAINT HERBLAIN (44) France  
Tél. : +33-2-51 86 62 00  
www.imatechnologies.fr  
Contact : Mr Yann LE BIHAN  
Mail : ylebihan@imatechnologies.fr  
Centre de contacts spécialisé fédérateur de talents dans différents domaines : centre d'assistance technique & automobile, leader du marché de l'assistance technique automobile (www.diagassistance.com), information spécialisée en juridique et vie pratique (90 juristes), service client, gestion commerciale. 2,5 millions de flux traités en 2008. IMA Technologies apporte des réponses d'expert à des questions complexes.  
Voir annonce p.39



**COMEARTH**  
Business Partner

# COMEARTH

VOTRE RELATION CLIENTS EN FRANCE ET EN RUSSIE

**Expert du E-Commerce et de la Relation Clients à distance multicanale, COMEARTH accompagne ses clients depuis la réflexion stratégique jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle de leur projet.**

**Un objectif : aider nos clients à tirer le meilleur parti du potentiel de leur marché :**

- augmenter les parts de marché en conquérant de nouveaux clients
- fidéliser et optimiser la valeur des clients existants

**L'intervention de COMEARTH**

- s'intègre dans l'organisation et la stratégie de conquête de parts de marché et de fidélisation des clients,
- s'adapte avec souplesse et réactivité pour vous apporter des solutions sur-mesure et performantes en restant constamment force de proposition.

**Pour une Relation Client à forte valeur ajoutée, vos clients méritent des services d'Excellence**

- CONSEIL EN BUSINESS DEVELOPMENT
- CENTRE DE CONTACTS MULTIMEDIA & MULTICANAL (Call – Visio Call, E-Mail, SMS, CHAT, MAIL, FAX, ...)
- TELEMARKETING & TELESERVICES
- RECEPTION D'APPELS & E-MAILS
- SERVICE CLIENTS - HELP DESK - HOT LINE
- FORCES DE VENTE SUPPLEMENTAIRES TERRAIN
- CREATION ET GESTION DE TRAFIC
- ETUDES SATISFACTION CLIENTS
- RH FACILITIES : recrutement, formation, régie

**COMEARTH : l'Excellence récompensée**

Notre client, Leader du E-Commerce «Elu Service Client de l'Année 2010» Prix d'Excellence - Catégorie Services - Chambre de Commerce et d'Industrie

**COMEARTH : Membre de :**



**COMEARTH - France**  
IMMEUBLE Odyssee - Bat D  
2-12 Chemin des Femmes  
91300 MASSY  
Tél. : +33 (0)1 69 930 930  
Mail : j.reignier@comearth-france.com  
www.comearth-france.com

**COMEARTH - Russie**

Office 113-114,  
Rue Gagarina, 16,  
440039 Penza  
Tél. : + 7 (8412) 20.73.13

**INFORMATIONS SOCIÉTÉ****Dirigeants****Jean REIGNIER**

Président Directeur Général France  
Président Russie

**Isabelle DACQUET**

Directrice Ressources Humaines

**Lionel SAVOYE**

Directeur Systèmes d'Information

**Philippe BEYER**

Directeur des Opérations

**Michel REIGNIER**

Vice-président Russie

**Evguenia LEKANOVA**

Directrice Générale Russie

**CONTACT****Jean REIGNIER**

Président Directeur Général  
Tél. : + 33.(0) 1.69.930.930  
j.reignier@comearth-france.com